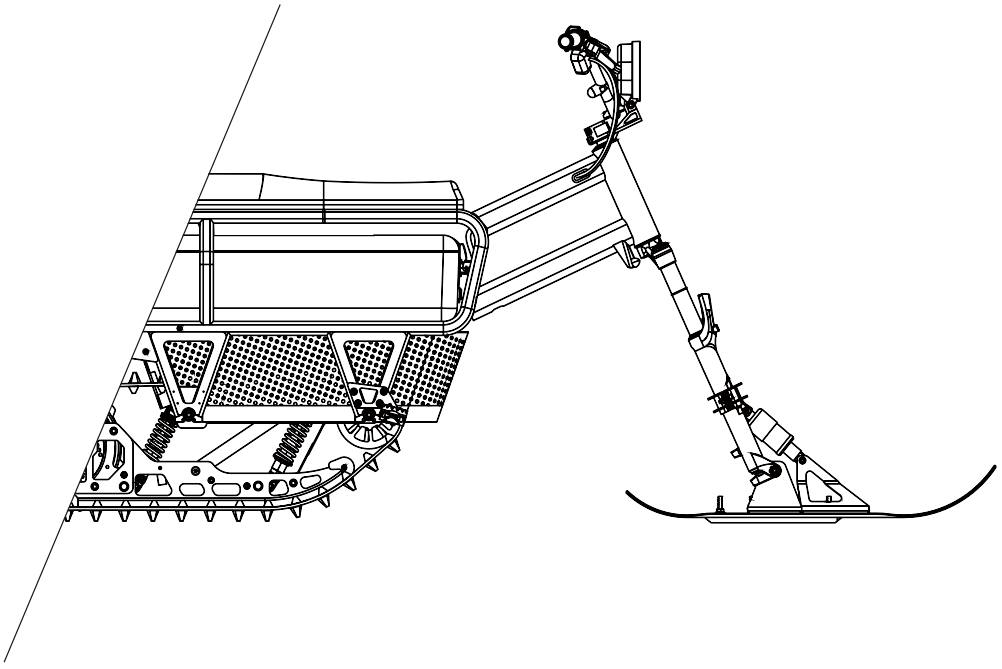


www.moonbikes.com

MOONBIKES

MOONBIKES

The world's first electric snowbike



USER MANUAL
MANUEL UTILISATEUR

2022-2023 (Last update - February 2023)

MOONBIKES

The world’s first electric snowbike



WELCOME

Congratulations on your purchase, and welcome to the amazing world of MoonBikes®! Before you set out on your electric snowbike, please take a moment to read this user manual.

About this manual
The purpose of this manual is to introduce you to your MoonBike in detail: how it works, the rules to follow, how to use it safely and how to maintain it.

Registering your vehicle
Before anything else, you must register your newly purchased MoonBike with the authorities of the country/state/region in which you reside. Please refer to the current legislation.

Brand and Copyright
MoonBikes® is a registered trademark of MoonBikes Motors SAS, 210 route des Plans, 74170 St Gervais les Bains; Copyright 2021 MoonBikes Motors Inc. All information in this user manual is based on the latest information at the time of publication. Due to constant improvements in the design and quality of our MoonBikes and associated parts and components, minor variances may occur between the MoonBikes vehicle purchased and the information presented in this publication. Descriptions or procedures in this manual are for reference purposes only. No responsibility will be accepted for omissions or inaccuracies. Any reprinting or reuse of the representations and/or procedures contained herein, in whole or in part, is expressly prohibited.

Although we have taken great care in writing this manual, new clauses may be added/amended in the future. Only the latest online version of this manual is valid.

Pictures and renderings in this manual are not contractual. The photos and images presenting the MoonBike within this manual are provided for guidance and does not bind MoonBikes Motors, differences are likely to exist between these and the aspect of the MoonBike from which you
have just acquired.

MERCI

Félicitations pour votre achat, et bienvenue dans l'incroyable univers MoonBikes® ! Avant de partir à l'aventure au guidon de votre MoonBike, prenez un moment pour lire ce manuel d'utilisation.

A propos de ce manuel
Ce manuel a pour but de vous présenter en détail votre MoonBike: son fonctionnement, les règles à respecter, comment l'utiliser en toute sécurité et l'entretenir. En cas de contradiction entre les disositions du présent manuel et les Conditions Générales de Vente, les dispositions de ce dernières priment.

Déclaration de votre véhicule
Avant toute chose, et dès l'achat de votre MoonBike, vous devez le déclarer aux autorités compétentes du pays/état/région dans laquelle vous résidez. Merci pour cela de vous référer aux textes législatifs en vigueur.

Marque et Copyright
MoonBikes® est une marque déposée de MoonBikes Motors SAS, 210 route des Plans, 74170 St Gervais les Bains. Toutes les informations contenues dans ce manuel utilisateur sont basées sur les dernières informations au moment de sa publication. En raison des améliorations constantes apportées à la conception et à la qualité de nos MoonBikes et des pièces et composants associés, des écarts mineurs peuvent survenir entre le véhicule MoonBikes acheté et les informations présentées dans cette publication. Les descriptions ou les procédures de ce manuel sont destinées à un usage de référence uniquement. Aucune responsabilité ne sera acceptée pour les omissions ou les inexactitudes. Toute réimpression ou réutilisation des représentations et/ou des procédures qui y sont contenues, en totalité ou en partie, est expressément interdite.

Bien que nous ayons apporté le plus grand soin à la rédaction de ce manuel, de nouvelles clauses pourraient y être ajoutées/modifiées à l'avenir. Seule la dernière version en ligne correspondant fera foi, nous vous invitons donc à consulter régulièrement cette version. www.moonbikes.com/opening-instructions.

Les photos et rendus présents dans ce manuels ne sont pas contractuels. Les photos et images présentant le MoonBike au sein du présent manuel sont fournies à titre indicatif et n'engagent pas MoonBikes Motors en ce que des différences sont susceptibles d'exister entre ces dernières et l'aspect du MoonBike dont vous venez de faire l'acquisition.

TABLE OF CONTENTS

English

General information 8
Security
Warranty
Identification
Contact
Where to use your MoonBike
Safety equipment and permits
Rules of conduct
Range
Technical specifications
Overview 11
Controls 12
Range and driving mode display
Changing of the direction of travel
Driving mode selection
Acceleration control
Emergency stop switch
Lighting
Warning light
Magnetic circuit breaker
Brake
Contact key
Setting up your MoonBike 15
Confirmation
Mileage display 17
Operate your MoonBike 18
Inspection
Check the operation of the lights
Check the locking of the box
Check the brakes
Check the tension
Getting started
Driving
Shutdown and storage
Battery 21
Recharging the battery
Extraction/charging of the battery in the box
Maintenance and periodic inspection 23
Cleaning
Inspection after approximately 300 miles or once per year
Maintenance operations
Understanding machine failures 26
Warning 27
Special instructions
End of life of the product
Disclaimer of liability
Federal Communications Commission (FCC) statement
UE declaration of conformity

SOMMAIRE

Français

Informations générales 32
Sécurité
Garantie
Identification
Contact
Où utiliser votre MoonBike
Equipement de sécurité
Permis
Règles de conduite
Autonomie
Caractéristiques techniques
Vue d'ensemble 35
Commandes 36
Affichage autonomie et mode de conduite
Sélection du sens de la marche
Sélection du mode de conduite
Commande d'accélération
Commutateur d'arrêt d'urgence
Eclairage
Avertisseur lumineux
Coupe-circuit magnétique
Frein
Clé de contact
Paramétrage de votre MoonBike 39
Confirmation
Affichage du kilométrage 41
Utilisation 42
Inspection
Vérifier le fonctionnement des éclairages
Vérifier le verrouillage du caisson
Vérifier les freins
Vérifier la tension de la chenille
Mise en route
Conduite
Arrêt et stockage
Batterie 45
Recharge de la batterie
Extraction/chargement de la batterie dans le caisson
Entretien et inspections périodiques 47
Nettoyage
Inspections à effectuer au bout de 500km d'utilisation ou a minima fois par an
Opérations de maintenance
Registre des pannes bégnines 50
Avertissement 51
Consignes particulières
Fin de vie du produit
Responsabilité
Déclaration de conformité FCC (Federal Communications Commission)
Déclaration UE de conformité

GENERAL INFORMATION

Security



- To ensure your safety and to maintain the reliability and warranty of your MoonBike, please read and follow the instructions in this manual carefully.
- This manual must be kept. In case of sale, it must be given to the new owner.
- Your MoonBike is not intended to be used by persons whose physical, sensory and/or mental abilities are impaired or those without experience, unless they are supervised or instructed in the use of the MoonBike by a person responsible for their safety.
- Failure to follow the instructions in this manual may result in serious injury or death, property damage, pollution, and may void the warranty.
- Any intervention that modifies the performance or the main structure of the MoonBike is forbidden because it would render the homologation null and void, and would be potentially dangerous for people and property.
- Your MoonBike must be maintained in accordance with the user manual. Only original MoonBikes spare parts may be used.

Warranty

MoonBikes Motors offers a warranty on its products against defects in materials or workmanship. This warranty covers parts and labor costs to repair or replace defective parts and begins on the date of delivery. This warranty is transferable to another owner during the warranty period, but such transfer will not extend the original warranty period. The duration of this warranty may vary by international region depending on local laws and regulations.

Unless otherwise specified in your purchase order, our default warranty will be as follows and subject in all cases to our general terms of sale:
Your MoonBike is guaranteed for 2 years or 932 miles (whichever comes first) from the date of delivery (for a new MoonBike and battery: this does not apply to second-hand and refurbished models), against any manufacturing or design defect. Wear parts (track, slides, carbide, ski, brake pads and discs, shocks) are excluded from the warranty.

The battery is guaranteed for 1 year from the date of delivery, provided that the conditions of use and storage are observed (see page 15, under «Use»).

The warranty does not cover improper use, handling or repair of the machine. For more information, please refer to the detailed warranty in the General Terms and Conditions of Sale (GTCS) of our website.

Identification

Each MoonBike has a unique identification number (serial number) in MBxxxxxxxxxx format. The ID plate is fixed on the front inboard tube of the chassis on the right (under the seat on the right side of the body). This number allows you to identify the model of your MoonBike. You will need it for the order of your spare parts and for support quetsions.

Contact

MoonBikes Motors
C/O Galileo
178 route de Cran-Gevrier
74650 Chavanod
France
Contact : hello@moonbikes.com
Support & after sales : support@moonbikes.com
Sales department : sales@moonbikes.com
Tel France/Europe : +33 (0) 4 50 01 40 84
Tel USA/Canada : +1 720 912 5051
www.moonbikes.com



Where to use your MoonBike

It is strictly forbidden to use your MoonBike on the public roads where traffic is sujected to the Highway Code. Without special authorization, it must be used on private land or on snowmobile dedicated trails. Please refer to and respect the regulations in force in your country/state/region. MoonBikes are not designed to be used on steep slopes (inclination > 40%) [1-2], oon ice, on a surface without snow, or any other environment not conducive to a safe practice.

[1] For a playload of 176,5lbs including pilot
[2] On groomed and flat track or road

Safety equipment and permits

Refer to the laws in your country/state/region in order to find out which licenses and qualifications are required to drive your MoonBike. We recommend that you never lend your vehicle to inexperienced drivers without supervision.

Rules of conduct

For everyone's safety, never ride your MoonBike after consuming alcohol or any substance or medication that may impair your ability to operate a motor vehicle.
At all times, be aware of your surroundings and people who may be in the immediate vicinity of your vehicle, especially when changing direction.

We do not recommend taking a passenger and we are not responsible for any damage caused by a passenger. Do not allow anyone under the age of 15 to operate the MoonBikes. It is the responsibility of the owner of the machine to teach any rider the proper and safe way to ride their MoonBike. Avoid risky behaviour, always keeping in mind the safety of users.
Never exceed the maximum payload of the MoonBikes of 265lbs, we do not accept any responsibility for the transport of passengers.

Range

Remember to recharge the battery of your MoonBike before each use, and to watch the battery life gauge on your MoonBike, to avoid running out of battery.

Standard Battery :

- Range: 1h (SPORT) to 1h30 (ECO) with 1 battery | 2h to 3h with optional second battery[1-2]
- Charging time: 4h30 with a standard charger (2h20 with an optional fast charger)[3-4]

Performance battery:

- Range: 1h20 (SPORT) to 1h50 (ECO) with 1 battery | no possibility of second optional battery[1-2]
- Charging time: 5h45 with a standard charger (3h with an optional fast charger)[3-4]

Recharging should be done on a standard power outlet. Do not plug more than one charger (standard or fast) into the same electrical outlet. The standard and fast chargers are compatible with standard and performance batteries.
Check the compatibility of your charger with your electrical network (110V/220V).

[1] For a payload of 176,5lbs including pilot
[2] On groomed and flat track or road
[3] You can charge two batteries at the same time with two charges connected to our cabinet socket
[4] Consistent use of a fast charger can shorten the life of your battery

---

Technical specifications

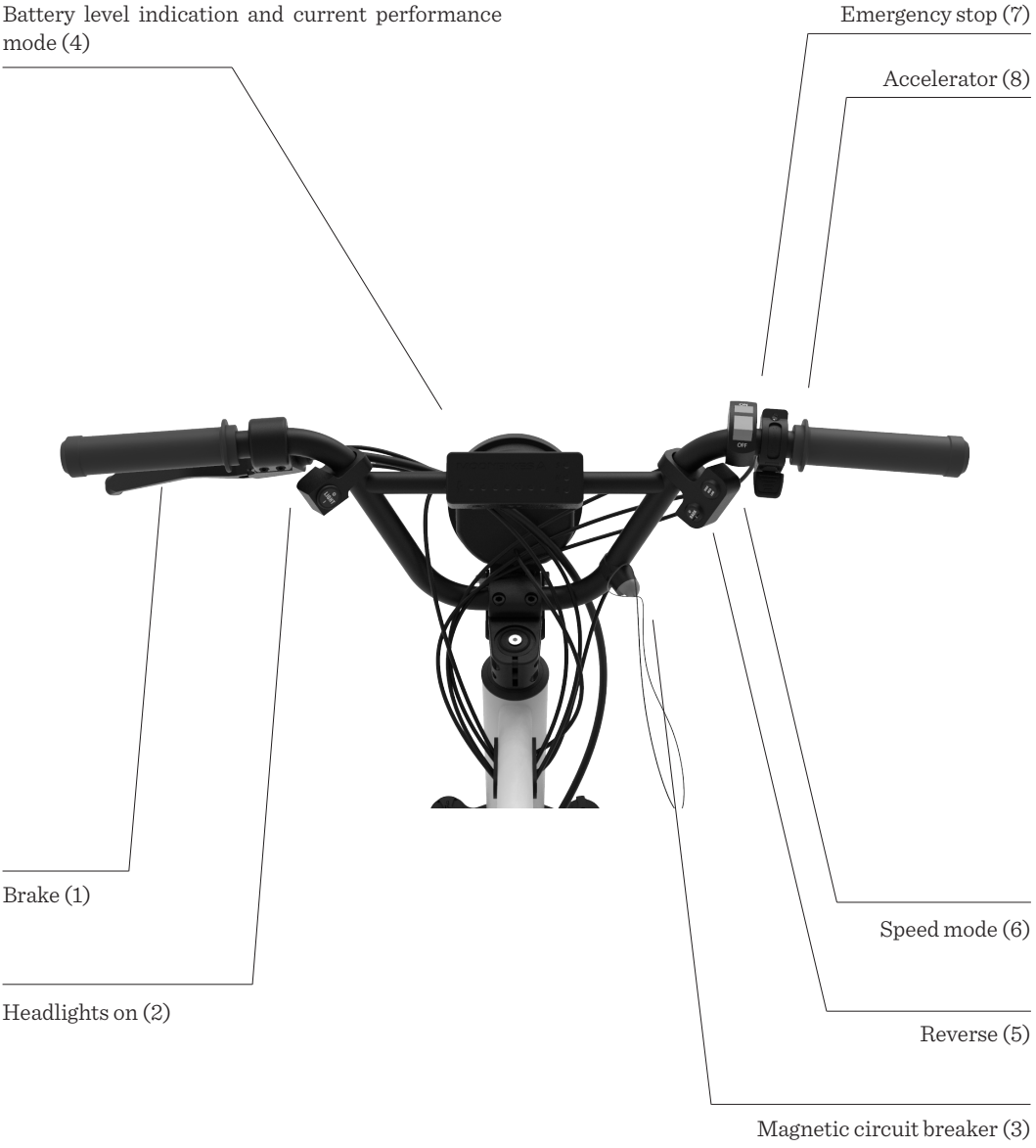
Mass	191.5lbs (with 1 standard battery)
Total length	88.5 inch
Total width	28 inch
Total height	41.5 inch
Payload	265lbs pilot included
Track width	10 inch
Rated motor power/peak	3 kW/6kW
Max. motor torque	170 Nm
Maximum speed	26mph / 42 km/h
Cold resistance	-13°F (heated battery box)

OVERVIEW



CONTROLS

Below are the different controls located on the handlebars:

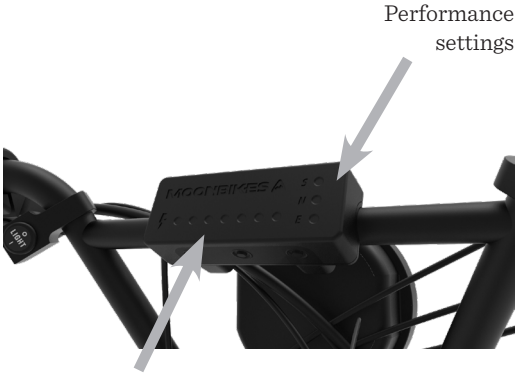


Range and driving mode display

The display has two LED bar displays.

Horizontal LEDs: battery life gauge (1)
The gauge indicates the remaining battery charge of the machine by means of 7 green LEDs lighting up from left to right.
- If 7 LEDs are lit, the machine is at 100% of its charge.

Blue LEDs: driving mode (2)
This allows you to see the different modes of operation of the machine:
- SPORT mode (S)
- NORMAL mode (N)
- ECO mode (E)
- BEGINNER mode (all 3 LEDs lit)



Changing of the direction of travel (forward / reverse)

- By pushing the BACK button towards 0, the foward mode is selected.
- By pushing the BACK button towards |, the reserve mode is selected.
  Look around before use.
  Check that direction is not changed unintentionally.

Speed mode : High, Medium, Low

High Mode :
- High Sport and Normal mode: 26 mph or 42 km/h
- High Eco mode: 18.5 mph or 30km/h
- High Beginner mode: 12.5 mph or 20 km/h

Medium Mode:
- Medium Sport and Normal mode: 21 mph or 34 km/h
- Medium Eco mode: 12.5 mph or 20 km/h
- Medium Beginner mode: 10.5 mph or 17 km/h

Low Mode:
- Low Sport, Normal, and Eco mode: 9 mph or 15 km/h
- Low Beginner mode: 7.5 mph or 12 km/h

Acceleration control

The throttle is controlled by a trigger located on the right side of the handlebar, next to the grip.
- Pressing the trigger down will cause the machine to accelerate.
- When you release the trigger, the machine decelerates, (when going downhill, the engine brake will slow down your MoonBike to a degree depending on the selected performance mode).
- If the MoonBikes does not move forward when you accelerate, check that the magnetic circuit breaker is present and the brake is released.
- Pressing the trigger while the motor is locked could damage the MoonBikes, so make sure the track is not derailed and that nothing is blocking it.

Emergency stop switch

The emergency stop switch, located on the right side of the handlebar, allows you to stop your machine at any time.

- By pushing the ON button, motor can operate.
- By pushing the OFF button, motor will not operate.

Lighting

- By pushing the LIGHT button towards |, the front and rear lights turn on.
- By pushing the LIGHT button towards 0, the headlight and the tail light turn off.

The rear light comes on when you brake.

Warning light (optional)

Your MoonBike can be equipped with an optional flashing light.

- By pushing the Flash button towards|, the flashing light is activated.
- By pushing the Flash button towards 0, the flashing light is deactivated.

Magnetic circuit breaker

A magnetic circuit breaker, located on the bottom left handlebar, automatically stops power to the motor .

Put your right hand through the cord connected to the circuit breaker before starting!

When the red cap is on the base, the circuit breaker is inactive, you can operate yourMoonBike.
When the red cap is not connected to the base, the MoonBike will not operate.



Brake

The brake lever is located on the left side of the handlebar. When the brake is applied, hydraulic pressure is applied to the piston and pads, allowing the vehicle to slow down and stop. The engine power is cut off when the brake is applied.

Use the brake to control or reduce your speed, and stop your MoonBike.

Contact key

A switch located on the front of the battery box allows the machine to be locked or turned on with the ignition key.



SETTING UP YOUR MOONBIKE

By default, your MoonBike is set to normal mode, an ideal mode to cruise in because the power is slightly limited to preserve the battery charge.

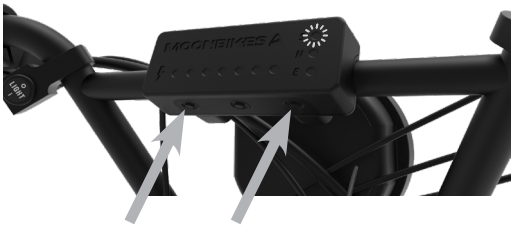
To change the performance mode, you must be at a standstill. Press the central button of the display for 2 seconds, the current mode will start flashing.



Do not try to accelerate, for safety, unhook the magnetic circuit breaker.



To navigate between modes, press the left or right buttons.



LED "S" is flashing:
In SPORT mode, your MoonBike will be at its maximum performance. The speed can reach 26 mph (or 42 km/h) and the acceleration will be optimal. The power will be affected.



LED "N" is flashing:
In NORMAL mode, your MoonBike will be in ride mode.
This mode is ideal for group rides or to preserve power. The power will be slightly limited but not the speed.



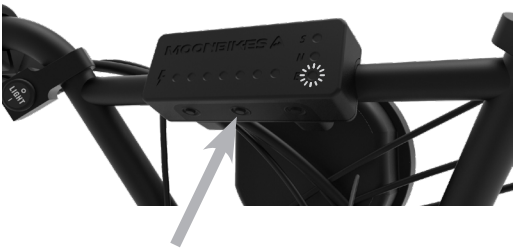
LED "E" is flashing:
In ECO mode, your MoonBike will be in economic mode. The performances will be reduced and the reactions smoother. The maximum speed will be 18.64mph (or 30 km/h). This mode is ideal for beginners.



All LEDs are flashing:
In beginner mode, your MoonBike will be limited to 12.43 mph (or 20 km/h) with a very soft acceleration and a power at its minimum. This mode is intended to familiarize you with the machine. This mode is also useful to move the MoonBike while walking beside it.



To confirm the mode selection, press the central button. The LED corresponding to the selected mode will blink rapidly (all 3 LEDs for the start mode) and then all LEDs will light up when the program has saved the selection.



Confirmation

- The setting change is validated when the green LEDs turn off but the blue LEDs remain lit. Turn off the MoonBike (ignition key + emergency stop on the handlebars) for 5 seconds before turning back on.

- If all the LEDs go out then it is a failure. You will have to switch off the MoonBike and start again.

MILEAGE DISPLAY

To display total mileage of the MoonBike:

To display the distance in km, press the left button for 2 seconds.



To view the distance in miles, press the right button for 2 seconds.



The LEDs will light up indicating the values digit by digit from tens of thousands to units.



Example:
2021 km will be :

- LED 2 on for 2 seconds
- All LEDs off 1 second
- LED 0 on for 2 seconds
- All LEDs off 1 second
- LED 2 on for 2 seconds
- All LEDs off 1 second
- LED 1 on for 2 seconds
- All LEDs off 1 second

OPERATE YOUR MOONBIKE

WARNING: MoonBikes Motors provides MoonBikes only for the purpose for which they are intended, so you should not use MoonBikes for any other purpose. You acknowledge that combining, operating or using a MoonBike with products or accessories not supplied or approved by MoonBikes Motors can potentially degrade or damage the product or the products or accessories with which it is combined. MoonBikes Motors is not liable for any damage to persons or property or any degradation resulting directly or indirectly from such combination, including serious bodily injury or death. Any modification to the vehicle's original equipment can also create a significant safety hazard and increase the risk of personal injury. Therefore, we strongly discourage you from installing any equipment on a MoonBike that may increase the speed or power of the vehicle, or making any other modification to the vehicle for these purposes. When using our MoonBikes, we strongly recommend wearing appropriate protective clothing, including a safety helmet (wearing a helmet can prevent serious head injuries).

Inspection

Before each use of your MoonBike :

- Make sure no screws are loose or missing.
- Check for damage to the accelerator, switches, plastic housing containing the battery(ies), or the motor.
- Check that your battery is sufficiently charged.
- Check that the safety devices are functional (brake, circuit breaker, emergency stop on the handlebars).
- Make sure your lights are functional.
- Make sure your battery is properly strapped in.
- Check that the battery box is properly locked (keyed).

Check the operation of the lights

After starting your machine, check that the front and rear lights are working properly. If there is a problem, repair them before use.

Check the locking of the box

To ensure a tight seal, check that the top cover is securely locked by ensuring that the keyed latch on the front is in the closed position and that the hinge on the back of the battery box is properly engaged.

Check the brakes

Check that the brake is working properly before use. Check the fluid level in the reservoir at the handlebar brake lever.

Brake pad	- The thickness of the pad linings must not be less than 1mm. - The plates must not be polluted by an external source (e.g. oil).
Brake disc	- The thickness of the brake disc should not be less than 3mm. - The brake disc must not be damaged, scratched or cracked. - The brake disc must not be polluted by an external source (e.g. oil).
Functional check	On level ground and in a safe environment, start the machine, accelerate slightly and press the brake lever to ensure proper operation.

In the event of a malfunction, do not use your machine until all repairs have been made. WARNING: the brake fluid DOT 4 may cause serious eye irritation and is suspected of damaging the unborn child. Do not handle whithout protections.

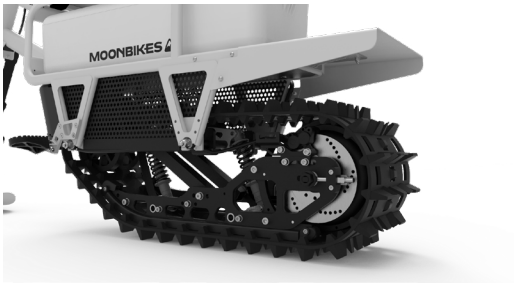
Check track tension

Push the track up and measure its maximum displacement. The value should be between 30 and 50 mm. If necessary, adjust the tension or contact the MoonBikes service department.

An adjustment of the tension on the track must always be followed by an adjustment of the alignment of the brake caliper with the brake disc.

To perform this operation:

- Loosen the brake caliper and motor nut.
- Loosen the locknut on the eyebolt.
- Use the eyebolt nut to tighten the track, checking the symmetry of adjustment on both sides of the track.
- Tighten the nut and locknut together when properly adjusted.
- Tighten the brake caliper and motor nut.



Getting started

Once your battery is connected (key in OFF before connection) :

1. Insert the key into the switch and turn it to the ON position.
2. Sit on your machine, slide your hand through the cord connected to the magnetic circuit breaker.
3. Turn the emergency stop switch to the ON position.
4. Select appropriate performance and driving modes.
5. Put both hands on the handlebars, then gently roll the throttle forward.

In contrast to an internal-combustion machine, the start-up generates practically no noise.
Do not leave the ignition key within the reach of children (without supervision).

Driving

1. Learn to pace your acceleration. Electric propulsion delivers its full power almost instantly.
2. To steer, turn the handlebars while leaning to the side you want to go.



- Be aware of your immediate surroundings, looking around before maneuvering to avoid hitting other people or obstacles.
- When you first use your MoonBike, select the ECO mode (LED 3). This will allow you to get used to your MoonBike smoothly.

Shutdown & storage

Daily storage:
It is recommended to store your MoonBike at a temperature higher than 41°F in order to preserve your battery. If this is not possible, leave your machine switched on (ignition key on ON), it will regulate the temperature by itself thanks to the integrated heater in the battery compartment. This operation may discharge the battery. Be careful not to let the battery run down completely to avoid damaging it.

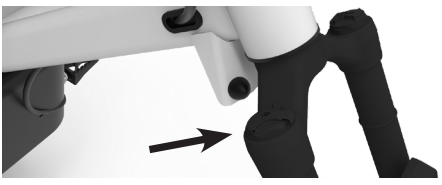
Long storage :
In order to preserve the performance of your battery and to avoid a strong degradation of its capacity, it is imperative to specifically follow below recommendations in case of long storage. Failure to follow these recommendations may result in the cancellation of the warranty on the battery.

Remove the battery by opening the housing cover and disconnecting the connectors on top of the battery.

2. Store the battery in a dry place away from direct sunlight, preferably at a temperature below 68°F.
3. Make sure the battery is charged between 30% and 60% before any long storage. Ideally, check the charge level of your battery every 2 months and recharge needed.

Prolonged exposure to UV light may deteriorate the paint on your MoonBikes, cause the seals to dry out and compromise its waterproofing. Please store it out of the sun if you are not going to use it for a long time.

Do not store your MoonBike in the rain.
When transporting the machine, it is recommended to lock the fork. Secure the machine by attaching the straps directly to the frame.



BATTERY

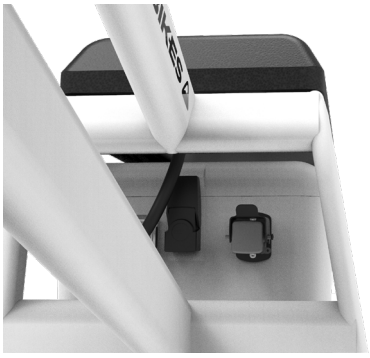
Recharging the battery

- Only use the chargers supplied with your MoonBike.
- Charge your battery in a dry place to avoid short circuits.
- A battery should not be connected to a charger if it is not connected to the outlet.
- Never connect a charger to a multiple outlet simultaneously with other devices or chargers. There is a real risk of the plug overheating and consequently of fire.
- Never leave a battery on charge unattended.
- Never charge a damaged, deformed or punctured battery.
- Never charge a battery if it has been out of the battery box for more than 15 minutes at a temperature below 50°F. Please let it warm up by itself in a dry place at more than 50°F or let it warm up in the battery box for a few hours by turning the ignition key to ON.
- Do not leave a charger connected to the mains unnecessarily.
- The charger is designed for indoor use only. It should be used and stored away from water and moisture.

Our machine is designed to allow the battery to be charged in two different ways:
- By leaving it inside the battery box and connecting the charger directly to the MoonBike using the adapter provided.
- Before handling the battery compartment, make sure that you are in a clean and dry environment, and that you have removed any snow or water that may have entered the compartment.

<u>Recharge the battery directly in your Moonbike:</u>

1. Remove the cover from the charging port on the front of the battery box.
2. Plug the adapter into the charging socket.
3. Connect the charger(s) to an outlet. There can only be one charger per battery. If there are two batteries in the battery box, two chargers must be used.
4. Connect the charger(s) to the adapter's charging cable(s). The adapter is designed to accept the simultaneous charging of two batteries.
5. If you have only one battery in the battery box, make sure the charger is connected to the correct adapter charging cable.



To do this, once connected, the charger should detect the presence of the battery and start the charge cycle. If it does not, reconnect the charger to the other charging cable on the adapter.

Make sure the charging cable is connected correctly round (red/red and black/black).

Charging the battery outside the MoonBike

You can also recharge the batteries by removing them from the battery box (to replace them with charged batteries or to charge the battery at another location).

1. Remove the battery from the battery box (see 5.1.2 for details).
2. Connect the charger to an outlet.
3. Connect the charger to the battery.
4. Replace the battery in the battery box.

Do not forget to put the strap back in position once the operation is completed.

When the battery is full, a green LED lights up and the charger fan stops.
At the end of the charge, be sure to unplug in this order:

1. Disconnect the charger from the battery.
2. Disconnect the charger from an outlet.

Once the charge is complete, disconnect the charger from the battery / MoonBike.
Never leave a charger connected to a battery / MoonBike if it is not connected to an outlet. The battery may lose charge if this happens.
Regularly check the condition of your charger and its proper functioning.

Extraction / charging of the battery in the box

Perform this with dry hands and in a dry, clean environment.

1. To release the saddle, use the lever located at back under the saddle.
2. Open the box latch to remove the battery box cover.
3. Disconnect the battery connectors (gray and black).
4. Loosen the retaining strap.
5. Remove the battery(ies).
6. Charge the new battery(ies).
7. Reconnect the battery connectors (gray and black).
8. Tighten the retaining strap.
9. Close the box, making sure to lock the latch to ensure a tight seal.
10. Replace the saddle, inserting the front part and then the back.







You can put two standard batteries in your battery box. In this case, if you have no more power with the first battery, swap the grey connector to connect the second battery.

When you have only one battery, please place the removable divider in its housing to prevent it from sliding inside the battery box.



Never replace the original battery with a non-MoonBikes certified battery. Doing so may result in serious damage to property or personal injury.

MAINTENANCE AND PERIODIC INSPECTIONS

The information in this section is provided by MoonBikes Motors to assist you in the safe use of our product and in performing necessary maintenance. For your safety, please ensure that your MoonBike is in optimal condition at all times. We strongly recommend that you check the safety components before each use of the vehicle. We also recommend that you strictly follow the maintenance schedule described in this manual to ensure that all critical components of the MoonBike are thoroughly inspected.

Cleaning

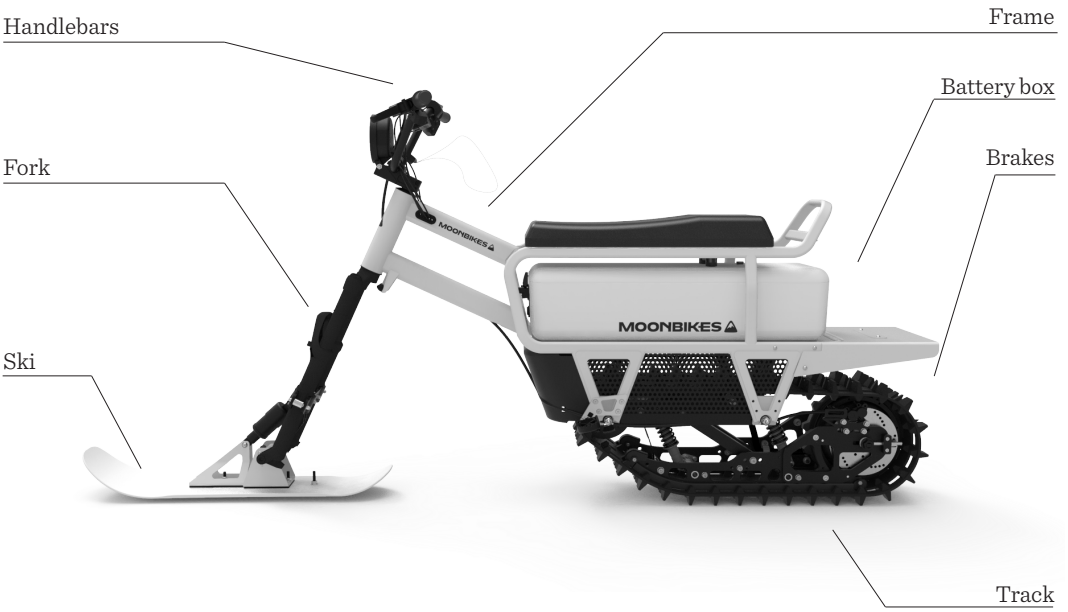


Clean your Moonbike regularly to keep all components in good condition. Use a soft cloth or a commercial brush with a neutral detergent solution to remove residues and dirt.



- Do not use a high pressure water jet for cleaning. Water could penetrate the electrical components and cause malfunctions.
- Do not wash the exterior of the battery compartment and the motor with excess water. If water gets into the internal electrical components, corrosion and oxidation could cause short circuits and failures.
- Do not use non-neutral detergent solutions to clean plastic components. These products can cause discoloration, deformation or scratching.

Inspection after approximately 300 miles or once per year



Zone	*Controls*
Handlebars	Good functioning of the controls
Fork	Seals
	Good condition of the seals and upper tubes
	Unlocked position
Ski	Good condition
	Shock absorber functional
Battery box	Sealing gaskets
	Functional latch
	Battery charged and functional
Brake disc	Brake pads thickness > 1mm
	Rotor thickness > 3mm
	Functional
Track	General condition
	No loose screws
	State of the slides
	Shock absorbers functional
Frame	Good general condition
	No cracks
	Cable passages in good condition

Maintenance operations

Fork :
Basic maintenance (310 miles/1year)
Visual inspection
Lubrication des jeux
Advanced maintenance after (932 miles/3years)
Replacement of seals and hydraulic cartridge oil
Replacement of guide rings

Casing :
Seal replacement (932 miles/3years)
Electonic diagnosis (310 miles/1year)
Wiring condition
State + battery voltage (72V)
DCDC status
Microcontroller status



Ski suspension :
Replacement of suspension wear rings
(932 miles/3years)

Ski :
Surfacing, sharpening and waxing (310 miles /1year)
Smooth replacement if:
Wear greater than 50%

Rear brake :
Hydraulic bleeding (2years)
Replacement of brake pads if:
Pads thickness less than 1mm
External pollution (e.g. oil)
Brake disc replacement if:
Thickness lower than 3mm
External pollution (e.g. oil)

Tracked train :
Replacement slides (932 miles/3years)
Replacement of suspension wear rings if:
Wear greater than 50%
Replacement of track if:
Torn
Wear greater than 50%
Replacement of bearings if:
Abnormal play or friction

Note : Grease pivot points, replace damaged hardware

UNDERSTANDING MACHINE FAILURES

If the machine stops abruptly or does not start, the controller (in some cases) will beep.
Here are some error codes that will help you identify the problem:

Problem	*Cause*	*Explanation*
Transmitted signal : 1(beep) - 2(beep)	Overvoltage	The battery voltage is too high for the controller. Turn on the headlights for a few minutes. If necessary, contact MoonBikes.
Transmitted signal : 1(beep) - 3(beep)	Battery voltage too low	The battery is too low. In case of an error, the MoonBike will unlock after 5 seconds, otherwise recharge your MoonBike.
Transmitted signal : 2(beep) - 3(beep)	Controller overheating	The temperature of the controller has exceeded 212°F. Your MoonBike will remain safe until the temperature drops below 176°F. This can take a few minutes.
Transmitted signal : 4(beep) - 3(beep)	Motor overheating	The temperature of the motor is too high, it will remain blocked for a few moments to avoid any degradation.

If the error code is different from these 4, please contact MoonBikes technical support.

WARNING

Special instructions

A MoonBike is playful but it's not a toy. As a vehicle, it requires frequents checks to avoid technical or safety issues.
Take care of your vehicle for a safe and enjoyable experience.

- Stay on authorized trails, respect the regulations of your country/state/region. Respect nature and the environment.
- When using the MoonBike on hard snow, make sure that the track is always lubricated.
- Do not wear a long scarf or loose apparel that could get caught in moving parts. Shoe laces must be tied. Wear gloves and helmet.
- Your MoonBike is designed to be operate on snow covered surfaces. Please do not use on sand or in water.
- Never drive your MoonBike under the influence of alcohol, drugs or any other substance that may affect your ability to drive.
- Keep both hands on the handlebars.
- Never drive near potential hazards, roads, crevasses, cliffs, rivers, etc., as the snow could hide them.
- Never leave the MoonBike within the reach of children.
- Never put your hands, feet, or any other part of your body in the track while the battery is connected.
- Never introduce water into the battery box. If water is detected, please unplug the components, and dry the wet parts.
- Never throw your MoonBike or your battery into fire or water, this could lead to an explosion and serious or fatal injuries.
- Do not make any unauthorized modifications to the MoonBike.
- Before any maintenance operation, please disconnect the battery.
- Never short-circuit the battery by touching the terminals of the charge/discharge connectors to a conductive object (e.g., metal). This could cause
serious injury and irreparable damage to the battery.
- Use only the dedicated charger and battery provided by MoonBikes®. Otherwise, there is a risk of explosion or serious injury or death.
- Never try to disassemble the protective covers in your battery box, as this could result in electric shock.
- Never disconnect the connector on the front of the battery box, which is reserved for maintenance purposes. Make sure it is always connected.

If you are experiencing any mechanical or electrical, issues with your MoonBike please stop using immediately and contact your nearest MoonBikes authorized service center or contact MoonBikes directly.



Do not use the MoonBikes in sand or water

End of life of the product

- Your MoonBike should never be thrown away as is. Favor the second-hand network. In case of waste, recycle as much as possible the different components of your MoonBike.
- Electronic waste can be recycled, especially the battery.
- If the battery shows any deformation or swelling, please do not use it any longer and contact MoonBike's service department immediately.
- Never dispose of a battery with ordinary waste. Batteries contain substances that are toxic to the environment.

Disclaimer of liability

Before using your MoonBike, please comply with the local regulations and applicable laws of your country/state/region. It is your responsibility to comply with them. MoonBikes® accepts no responsibility for the use of MoonBikes® products outside the legal framework of each country/state/region.

Federal Communications Commission (FCC) statement

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

Caution: the user that changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

MOONBIKES

DÉCLARATION UE DE CONFORMITÉ

UE DECLARATION OF CONFORMITY

Je soussigné Nicolas MURON fondé de pouvoir de MoonBikes Motors, domicilié au 210 route des Plans 74170 Saint-Gervais-les-Bains, France, déclare par la présente que :
I, the undersigned Nicolas MURON, representative of MoonBikes Motors, residing at 210 route des Plans 74170 Saint-Gervais-les-Bains, France, hereby certify that:



Nom commercial Commercial name	MoonBike
Dénomination générique Generic designation	Snowbike électrique Electric snowbike
Fonction Function	Déplacement de personne sur neige hors route de circulation Off-road snow mobility
Modèle Model	MB01
Type Type	Déplacement de personne People mobility

L'objet de la déclaration décrit ci-dessus est conforme à la législation d'harmonisation de l'Union applicable.
The object of the declaration described above is in conformity with the relevant Union harmonisation legislation.

Directive 2001/95/CE Directive 2001/95 EC	Directive 2001/95/CE du Parlement européen et du Conseil du 3 décembre 2001 relative à la sécurité générale des produits Directive 2001/95 EC of the European Parliament and of the Council of 3 December 2001 on general product safety
Directive 2006/42/CE Directive 2066/42/EC	Directive 2006/42/CE du Parlement européen et du Conseil du 17 mai 2006 relative aux machines et modifiant la directive 95/16/CE (refonte) Directive 2006/42/EC of the European Parliament and of the Council of 17 May 2006 on machinery, and amending Directive 95/16/EC (recast)

Lieu et date de délivrance Place and date of issue : Annecy, 15/12/2022

Nom, fonction et signature du déclarant Name, position and signature of the declarant :

Nicolas MURON - CEO

MOONBIKES

MOONBIKES MOTORS
SAS au capital de 19 255,50€
www.moonbikes.com
210 route des Plans - Saint Nicolas de Véroce
74170 Saint Gervais-les-Bains
Tel : 06 87 06 77 77
SIRET : 843 412 800 000 16

www.moonbikes.com

THE MOONBIKES TEAM WISHES YOU A GREAT ELECTRIC ADVENTURE!

The information in this manual is subject to change. You can download the latest version on the support page of our website.

OPENING INSTRUCTIONS

Flash this and unlock
the future of fun
www.moonbikes.com/pages/support

Contact:

Envo Drive Systems
1685 Ingleton Ave,
Burnaby,
BC V5C 3V6
Canada
Contact : marketing@envodrive.com
Support & after sales : support@envodrive.com
Sales department : sales@envodrive.com
Tel USA/Canada : +1 (604) 330-2293
www.envodrive.com

Share your experiences on MoonBikes
#moonbikes

www.moonbikes.com

2025-2026

Made and designed in France

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Sécurité



- Afin d'assurer votre sécurité et de maintenir la fiabilité et la garantie de votre MoonBike, veuillez lire et suivre scrupuleusement les indications contenues dans ce manuel.
- Ce manuel doit être conservé. En cas de vente, il doit être remis au nouveau propriétaire.
- Votre MoonBike n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles et/ou mentales sont altérées ou manquant d'expérience.
- Le non-respect des consignes de ce manuel peut entraîner des blessures graves voire mortelles, des dommages matériels, des pollutions. Il peut également vous priver de la possibilité de bénéficier des garanties.
- Toute intervention qui modifie les performances ou la structure principale du MoonBike est proscrites car elles rendraient l'homologation caduque, et seraient potentiellement dangereuses pour les personnes et les biens. Une telle intervention vous privera dès lors de la possibilité de bénéficier des garanties.
- Votre MoonBike doit être entretenu conformément au manuel utilisateur. Seules les pièces détachées d'origine MoonBikes® doivent être utilisées.

Garantie

MoonBikes Motors offre une garantie de ses produits contre les défauts de matériaux ou de fabrication. Cette garantie couvre les pièces et les frais de main-d'œuvre pour la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses et commence à la date de livraison. Cette garantie est transférable à un autre propriétaire pendant la période de garantie, mais un tel transfert ne prolongera pas la durée initiale de la garantie. La durée de cette garantie peut varier selon la région internationale en fonction des lois et réglementations locales.

Sauf indication contraire dans votre bon de commande, notre garantie par défaut sera la suivante et soumise dans tous les cas à nos conditions générales de vente :
Votre MoonBike est garanti pendant 2 ans ou 1500 km (au premier des deux termes échus) à compter de la date de livraison (pour un MoonBike neuf et une batterie neuve : ceci ne s'applique pas aux modèles d'occasion et reconditionné), contre toute malfaçon de fabrication ou conception. Les pièces d'usure (chenilles, slides, carbide, ski, plaquettes et disques de frein, amortisseurs) sont exclues de la garantie.
La batterie est garantie 1 an à compter de la date de livraison, sous réserve de respecter les conditions d'utilisation et de stockage (voir page 38, chapitre Utilisation).

La garantie ne saurait couvrir tout usage, manutention ou réparation inappropriés du MoonBike. Pour de plus amples informations, merci de vous référer à la garantie détaillée présente dans les Conditions Générales de Vente (CGV) que vous avez acceptées lors de l'acquisition de votre MoonBike et accessible depuis notre site : www.moonbikes.com.
Pour la mise en œuvre de votre garantie, veuillez vous reporter au paragraphe correspondant dans les Conditions Générales de Vente (CGV)

Identification

Chaque MoonBike possède un numéro d'identification unique (numéro de série), au format MBxxxxxxxxxx. La plaque signalétique est apposée sur le montant intérieur avant droit du chassis (sous le siège à l'avant droit du châssis).
Ce numéro permet d'identifier le modèle de votre MoonBike. Vous en aurez besoin pour la commande de vos pièces détachées et pour toute question SAV.

Contact

MoonBikes Motors
C/O Galileo
178 route de Cran-Gevrier
74650 Chavanod
France
Contact : hello@moonbikes.com
Support & after sales : support@moonbikes.com
Sales department : sales@moonbikes.com
Tel France/Europe : +33 (0) 4 50 01 40 84
Tel USA/Canada : +1 720 912 5051
www.moonbikes.com



Où utiliser votre MoonBike

Il est strictement interdit d'utiliser votre MoonBike sur la voie publique dont la circulation est soumise au code de la route. Sauf autorisation spéciale, son usage est réservé aux terrains privés ou sur sentiers dédiés aux motoneiges. Merci de vous référer et de respecter la réglementation en vigueur dans votre pays/état/région. Les MoonBikes ne sont pas prévus pour évoluer sur des pentes trop raides (inclinaison > 40%)[1-2], du verglas, sur une surface non enneigée, ou tout autre environnement non-propice à une pratique sécurisée.

[1] Pour une charge utile de 80kg pilote inclus
[2] Sur piste ou chemin damé et plat

Equipement de sécurité

Pour votre sécurité, veuillez utiliser un matériel de protection adapté : casque type moto, gants, chaussures montantes couvrant au minimum la malléole et sans lacets apparents. Merci de porter des vêtements adéquats à une activité hivernale / montagne / mobilité. Veillez à ne porter aucun vêtement, accessoire ou tout autre objet susceptible de se prendre dans une pièce en mouvement de la machine.

Permis

Vous devez vous renseigner sur les règles en vigueur dans votre pays/état/région afin de connaître les permis et/ou qualifications nécessaires à la conduite de votre MoonBike. Nous vous recommandons de ne jamais prêter votre MoonBike à des conducteurs inexpérimentés sans supervision, sauf à le faire sous votre seule et entière responsabilité.

Règles de conduite

Pour la sécurité de tous, ne conduisez jamais votre MoonBike après avoir consommé de l'alcool ou toute substance ou médicament pouvant altérer vos capacités.
A tout instant, surveillez votre environnement et les personnes qui pourraient se trouver dans la proximité immédiate de votre véhicule, particulièrement lors d'un changement de direction.

Nous ne recommandons pas l'emport d'un passager et nous dédouanons de toute responsabilité en cas de sinistre avec un passager.
Ne laissez personne de moins de 15 ans utiliser les MoonBikes. Il est de la responsabilité du propriétaire de la machine d'enseigner à tout conducteur la façon appropriée et sécuritaire de conduire son MoonBike.
Évitez les comportements à risque, en gardant toujours à l'esprit la sécurité des utilisateurs.
Ne dépassez jamais la charge utile maximale du MoonBike de 120 kg. Nous déclinons toute responsabilité dans le cas d'un transport de passager.

Autonomie

Pensez à recharger la batterie de votre MoonBike avant toute utilisation, et à bien surveiller la jauge d'autonomie se trouvant sur votre guidon, pour éviter de tomber en panne de batterie.

Batterie Standard :

- Autonomie : 1h (SPORT) à 1h30 (ECO) avec 1 batterie | 2h à 3h avec seconde batterie optionnelle[1-2]
- Temps de charge : 4h30 avec un chargeur standard (3h avec un chargeur rapide en option)[3-4]

Batterie Performance :

- Autonomie : 1h20 (SPORT) à 1h50 (ECO) avec 1 batterie | pas de possibilité de seconde batterie optionnelle [1-2]
- Temps de charge : 5h45 avec un chargeur standard (3h45 avec un chargeur rapide en option)[3-4]

La recharge s'effectue sur prise secteur standard. Ne pas brancher plus d'un chargeur (standard ou rapide) sur la même prise électrique. Les chargeurs standard et rapide sont compatibles avec les batteries standard et performance.
Vérifiez la compatibilité de votre chargeur avec votre réseau électrique (110V/220V).

[1] Pour une charge utile de 80kg pilote inclus
[2] Sur piste ou chemin damé et plat
[3] Vous pouvez charger deux batteries en simultané avec deux chargeurs branchés sur notre prise caisson
[4] L'utilisation systématique d'un chargeur rapide peut réduire la durée de vie de votre batterie

---

Caractéristiques techniques

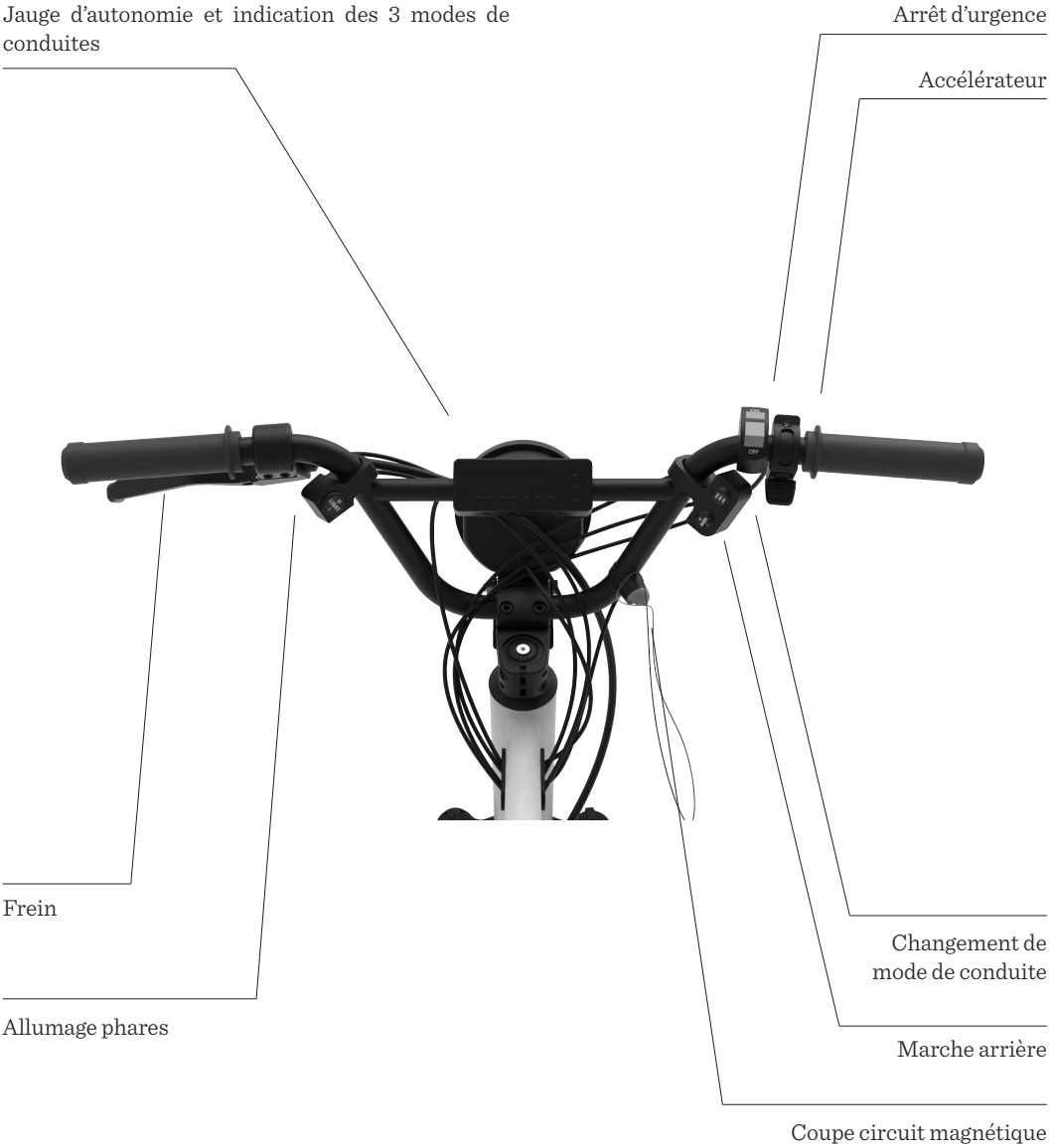
Masse	87 kg (avec 1 batterie standard)
Longueur totale	224.8 cm
Largeur totale	70.5 cm
Hauteur totale	105.2 cm
Charge utile	120 kg pilote inclus
Largeur chenille	25,4 cm
Puissance moteur nominale/crête	3 kW/6kW
Couple moteur max	170 Nm
Vitesse maximale	42 km/h
Resistance au froid	-25°C (caisson batterie chauffé)

VUE D'ENSEMBLE



COMMANDES

Voici les différentes commandes disponibles sur le guidon :



Affichage autonomie et mode de conduite

Le compteur comporte deux affichages sous forme de barres LED.

LED horizontales : jauge d'autonomie (1)
La jauge indique l'autonomie restante de la machine par le biais de 7 LED vertes s'allumant de gauche à droite.
- Si 7 LED sont allumées, la machine est à 100% de son autonomie.

LED bleues : paramétrage des performances (2)
On peut visualiser les différents modes de fonctionnement de la machine :
- Mode SPORT (S)
- Mode NORMAL (N)
- Mode ECO (E)
- Mode DEBUTANT (les 3 LED allumées)

Paramétrage des performances (2)



Jauge d'autonomie (1)

Sélection du sens de la marche (marche avant / marche arrière)

- En poussant le bouton BACK vers le 0, le mode sélectionné est la marche avant.
- En poussant le bouton BACK vers le 1, le mode sélectionné est la marche arrière.
  Bien regarder autour de soi avant l'utilisation.
  Vérifier que la marche arrière ne soit pas activée involontairement.

Sélection du mode de vistesse : Rapide, Intermédiaire, Lent

Mode Rapide :
- Sport and Normal: 42 km/h
- Eco: 30 km/h
- Débutant: 20km/h

Mode Intermédiaire:
- Sport and Normal: 34 km/H
- Eco: 20 km/h
- Débutant: 17 km/h

Mode Lent:
- Sport, Normal, and Eco: 15 km/h
- Débutant: 12 km/h

Commande d'accélération

L'accélérateur est commandé par une gâchette située sur la partie droite du guidon, à côté de la poignée.
- En poussant la gâchette vers le bas, la machine accélère.
- En relâchant la gâchette, la machine décélère, (en descente, en fonction du mode de conduite sélectionné, le frein moteur ralentira plus ou moins votre MoonBike).
- Si le MoonBike n'avance pas lorsque vous accélerez, vérifier que le coupe-circuit magnétique est bien présent et le frein relaché.
- Actionner la gâchette alors que le moteur est bloqué risque d'endommager le MoonBike, vérifier que la chenille n'a pas déraillé et que rien ne la bloque.

Commutateur d'arrêt d'urgence

Le commutateur d'arrêt d'urgence, situé à droite du guidon, permet d'arrêter votre MoonBike à tout moment.
- En poussant le bouton ON, le MoonBike peut avancer.
- En poussant le bouton OFF, le MoonBike est bloqué et ne peut pas avancer.

Eclairage

- En poussant le bouton LIGHT vers le 1, le phare avant et le feu arrière sont allumés.
- En poussant le bouton LIGHT vers le 0, le phare avant et le feu arrière sont éteints.

Le phare arrière s'allume lorsque vous freinez.

Avertisseur lumineux (option)

Votre MoonBike peut être équipé d'un gyrophare en option.
- En poussant le bouton Flash vers le 1, le gyrophare est activé.
- En poussant le bouton Flash vers le 0, le gyrophare est éteint.

Coupe-circuit magnétique

Un coupe-circuit magnétique, situé sur le bas du guidon à droite, permet d'arrêter automatiquement votre MoonBike en cas de chute.

Prenez soin de passer votre main gauche dans le cordon relié au coupe circuit avant de démarrer !

Lorsque le capuchon rouge est sur le socle, le coupe circuit est inactif, vous pouvez avancer.
En cas de chute, le capuchon rouge du coupe-circuit se déconnecte du socle et la machine s'arrête.



Frein

Le levier de frein se trouve sur la partie gauche du guidon. En actionnant le frein, une pression hydraulique s'exerce sur le piston et les plaquettes, permettant au véhicule de ralentir et s'arrêter. L'alimentation du moteur est coupée lorsque le frein est actionné.

Utilisez le frein pour maitriser ou réduire votre vitesse, et stopper votre MoonBike.

Clé de contact

Un commutateur situé à l'avant du caisson permet de verrouiller ou d'allumer le MoonBike à l'aide de la clé de contact.



PARAMÉTRAGE DE VOTRE MOONBIKE

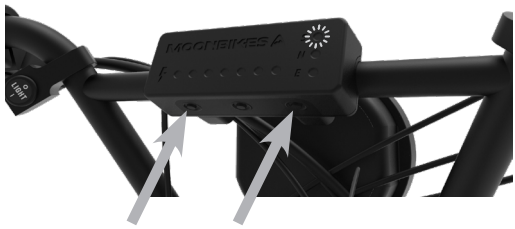
Par défaut, votre MoonBike est en mode normal, un mode idéal pour partir en randonné car la puissance est légèrement bridée pour préserver l'autonomie.

Pour entrer dans le mode de paramétrage, vous devez être à l'arrêt. Appuyez 2 secondes sur le bouton central du compteur, le mode actuel se mettra à clignoter.
Surtout n'essayer pas d'accélérer, par sécurité, décrochez le coupe circuit magnétique.





Pour naviguer entre les modes, appuyez sur les boutons de gauche ou de droite.



LED S clignote :
En mode SPORT, votre MoonBike sera à son maximum de performance. La vitesse peut atteindre 42km/h et l'accélération sera optimum. L'autonomie sera affectée.



LED N clignote :
En mode NORMAL, votre MoonBike sera en mode randonnée.
Ce mode est idéal pour les balades à plusieurs ou pour préserver l'autonomie. La puissance sera légèrement bridée mais pas la vitesse.



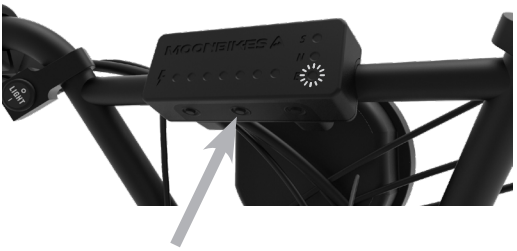
LED E clignote :
En mode ECO, votre MoonBike sera en mode économique. Les performances seront réduites et les réactions plus douces. La vitesse maximale sera de 30km/h. Ce mode est idéal pour les débutants.



Toutes les LED clignotent :
En mode débutant, votre MoonBike sera en bridée à 20km/h avec une accélération très douce et une puissance à son minimum. Ce mode est destiné à vous familiariser avec le MoonBike. Ce mode est également utile pour déplacer le Moonbike en marchant à côté.



Pour confirmer la sélection du mode, appuyez sur le bouton central. La LED correspondante au mode sélectionné clignotera rapidement (les 3 LED pour le mode débutant) puis toutes les LED s'allumeront lorsque le programme aura enregistré la sélection.



Confirmation

- Si les LED vertes s'éteignent mais que les bleues restent allumées, le paramétrage est validé. Vous pouvez éteindre le MoonBike (clé de contact + arrêt d'urgence au guidon) 5 secondes puis le rallumer.

- Si toutes les LED s'éteignent alors c'est un échec, vous devrez éteindre le MoonBike et recommencer.

AFFICHAGE DU KILOMÉTRAGE

Affichage kilométrage total parcouru par le MoonBike :

Pour afficher la distance en km, appuyez 2 secondes sur le bouton de gauche.

Pour afficher la distance en miles, appuyez 2 secondes sur le bouton de droite.





Les LED s'allumeront en indiquant les valeurs chiffre par chiffre des dizaines de milliers aux unités.



Exemple :
2021 km sera :
- LED 2 allumée 2 secondes
- Toutes les LED éteintes 1 seconde
- LED 0 allumée 2 secondes
- Toutes les LED éteintes 1 seconde
- LED 2 allumée 2 secondes
- Toutes les LED éteintes 1 seconde
- LED 1 allumée 2 seconde
- Toutes les LED éteintes 1 seconde

UTILISATION

AVERTISSEMENT : MoonBikes Motors fournit les MoonBikes uniquement pour l'usage auquel ils sont destinés, et vous ne devez donc pas utiliser les MoonBikes à d'autres fins. Vous reconnaissez que combiner, faire fonctionner ou utiliser un MoonBike avec des produits ou accessoires non fournis ou non approuvés par MoonBikes® peut potentiellement dégrader ou endommager notre produit ou les produits ou accessoires avec lesquels il est combiné. MoonBikes Motors ne pourra être tenu responsable de tout dommage aux personnes ou aux biens ou de toute dégradation résultant directement ou indirectement d'une telle combinaison, y compris les blessures corporelles graves ou mortelles. Toute modification apportée à l'équipement d'origine du véhicule peut également créer un risque important pour la sécurité et augmenter le risque de blessures corporelles. Par conséquent, il est notamment interdit d'installer sur un MoonBike tout équipement pouvant augmenter la vitesse ou la puissance du véhicule, ou d'apporter toute autre modification au véhicule à ces fins. Lorsque vous utilisez nos MoonBikes, vous devez porter des vêtements de protection appropriés, y compris un casque de sécurité (le port d'un casque peut éviter de graves blessures à la tête).

Inspection

Avant chaque utilisation de votre MoonBike :

- Assurez-vous qu'aucune vis ne soit dévissée ou manquante.
- Vérifiez que la gâchette d'accélérateur, les interrupteurs, le caisson plastique renfermant la (les) batterie(s) ou bien que le moteur ne soient pas endommagés.
- Vérifiez que votre batterie est suffisamment chargée.
- Vérifiez que le fonctionnement des organes de sécurités soient fonctionnels (frein, coupe-circuit, arrêt d'urgence au guidon).
- Vérifiez que vos feux soient fonctionnels.
- Vérifiez que votre batterie est bien sanglée.
- Vérifiez que le caisson renfermant la (les) batterie(s) est correctement fermé (verrouillage par clé).

Vérifier le fonctionnement des éclairages

Après avoir mis votre machine en route, vérifiez le bon fonctionnement des feux avant et arrière. En cas de problème, procédez à leur remplacement avant toute utilisation.

Vérifier le verrouillage du caisson

Afin d'assurer l'étanchéité du caisson, vérifiez le bon verrouillage du capot supérieur en vous assurant que le loquet à clé situé à l'avant est en position fermée et que la charnière à l'arrière du caisson est correctement emboitée.
Vérifiez que les plots sous la selle sont bien en contact avec le couvercle du caisson.

Vérifier les freins

Vérifiez le bon fonctionnement du frein avant toute utilisation. Vérifiez le niveau du liquide dans le réservoir au niveau du levier de frein du guidon.

Plaquettes de frein	- L'épaisseur des garnitures de plaquettes ne doit pas être inférieure à 1mm. - Les plaquettes ne doivent pas être polluées par une source extérieure (exemple huile).
Disque de frein	- L'épaisseur du disque ne doit pas être inférieure à 3mm. - Le disque ne doit pas être endommagé, rayé ou fissuré. - Le disque ne doit pas être pollué par une source extérieure (exemple huile).
Vérification du fonctionnement	Sur terrain plat et dans un environnement sécurisé, démarrez le MoonBike, accélérez légèrement et pressez le levier de frein pour s'assurer de son bon fonctionnement.

En cas de dysfonctionnement n'utilisez pas votre MoonBike avant d'avoir procédé aux réparations éventuelles.
ATTENTION : le liquide de frein DOT 4 peut provoquer une sévère irritation des yeux et est susceptible de nuire au fœtus . Ne pas manipuler sans protections.

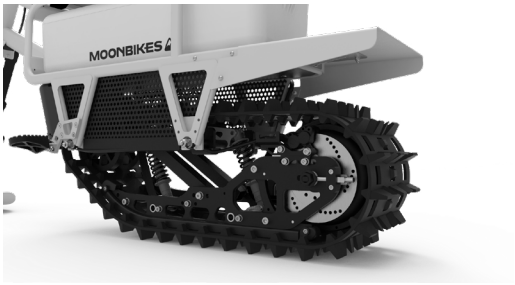
Vérifier la tension de la chenille

Poussez la chenille vers le haut et mesurez le déplacement maximum de celle-ci. La valeur doit être comprise entre 30 à 50 mm.
Si besoin, ajustez la tension ou contactez le service après-vente MoonBikes.

Un ajustement de la tension sur la chenille doit toujours être suivi d'un réglage de l'alignement de l'étrier de frein avec le disque.

Pour réaliser cette opération :

- Desserrez l'étrier de frein et l'écrou moteur.
- Desserrez le contre-écrou de la vis à œil.
- Utilisez l'écrou de la vis à œil pour tendre la chenille, en vérifiant la symétrie de réglage des 2 côtés de la chenille.
- Serrez l'écrou et le contre-écrou l'un contre l'autre une fois le bon réglage effectué.
- Resserrez l'étrier de frein et l'écrou moteur.



Mise en route

Une fois votre batterie connectée (clé sur OFF avant la connexion) :

1. Insérez la clé dans le contacteur et tournez-la en position ON.
2. Prenez place sur votre machine, glissez votre main dans le cordon connecté au coupe-magnétique.
3. Basculez le commutateur d'arrêt d'urgence sur la position ON.
4. Sélectionnez le mode de conduite et la vitesse appropriée.
5. Mettez vos deux mains sur le guidon, puis actionnez doucement l'accélérateur pour avancer.

Contrairement à une machine thermique, la mise en route ne génère pratiquement aucun bruit.
Ne laissez pas la clé de contact à la portée des enfants (sans surveillance).

Conduite

1. Apprenez à doser votre accélération. La propulsion électrique délivre toute sa puissance presque instantanément.
2. Pour vous diriger, tournez le guidon tout en vous penchant du côté ou vous souhaitez aller.



- Soyez attentif à votre environnement immédiat, en regardant autour de vous avant de manœuvrer afin d'éviter de percuter d'autres personnes ou des obstacles.
- Lors de la première utilisation, sélectionnez le mode ECO (bouton 3). Cela vous permettra de vous familiariser en douceur avec votre MoonBike.

Arrêt & stockage

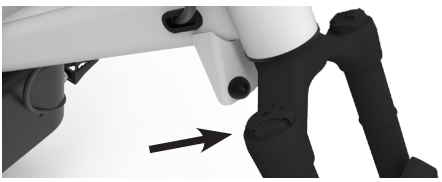
Stockage journalier :
Il est recommandé de stocker votre MoonBike par une température supérieure à 5°c afin de préserver votre batterie. Si cela n'est pas possible, laissez votre MoonBike allumé (clé de contact sur ON), il régulera la température de lui même grâce à la chauffe intégrée dans le compartiment des batteries. Cette opération risque de décharger la batterie. Attention à ne pas la laisser se vider complètement pour ne pas l'endommager.

Stockage long :
Afin de conserver les performances de votre batterie et de ne pas dégrader fortement sa capacité, il est impératif de suivre scrupuleusement les recommandations suivantes en cas de stockage long. Le non-respect de ces recommandations pourra entraîner une annulation de la garantie sur la batterie.

1. Retirez la batterie en ouvrant le capot du caisson et en débranchant les connecteurs situés sur le haut de la batterie.
2. Conservez la batterie dans un lieu sec et à l'abri des rayons du soleil, à une température de préférence inférieure à 20°C.
3. Veillez à ce que la batterie soit chargée entre 30% et 60% avant tout stockage long. Idéalement, vérifiez le niveau de charge de votre batterie tous les 2 mois et rechargez là un peu si besoin.

Une exposition prolongée aux UV risque de détériorer la peinture de votre MoonBike, de faire sécher les joints et de compromettre son étanchéité. Veuillez le stocker à l'abri du soleil si vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée.

Ne pas stocker votre MoonBike sous la pluie.
Lors d'opération de transport, il est recommandé de bloquer la fourche à l'aide de la molette. Sécurisez la machine en fixant les sangles directement sur le châssis.



BATTERIE

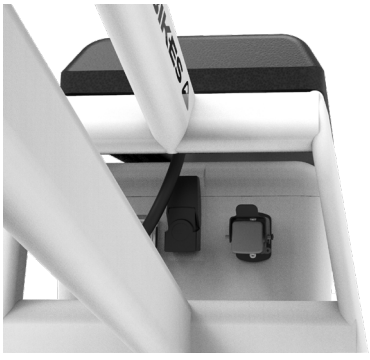
Recharge de la batterie

- N'utilisez que les chargeurs fournis avec votre MoonBike.
- Rechargez votre batterie dans un endroit sec afin d'éviter les courts-circuits.
- Une batterie ne doit pas être connectée à un chargeur si ce dernier n'est pas branché au secteur.
- Ne jamais brancher un chargeur sur une prise multiple simultanément avec d'autres appareils ou chargeurs. Les risques de surchauffe de la prise et par conséquent d'incendie sont réels.
- Ne jamais laisser une batterie en charge sans surveillance.
- Ne jamais charger une batterie endommagée, déformée ou percée.
- Ne jamais charger une batterie si celle-ci est restée plus de 15min à moins de 10°C hors du caisson. Dans pareil cas, veuillez la laisser se réchauffer d'elle même dans un endroit sec à plus de 10°C ou bien laissez-la se réchauffer dans le caisson pendant quelques heures en tournant la clé de contact sur ON.
- Ne pas laisser un chargeur branché au secteur inutilement.
- Le chargeur est conçu pour un usage à l'intérieur uniquement. Il doit être utilisé et entreposé à l'abri de l'eau et de l'humidité.

Notre machine est conçue pour permettre de recharger la batterie de deux manières différentes :
- en la laissant à l'intérieur du caisson et en branchant le chargeur directement sur la machine par l'intermédiaire de l'adaptateur fourni.
- en la retirant complétement du caisson pour la charger séparément de la machine.Avant toute manipulation sur le compartiment batterie, assurez-vous d'être dans un environnement propre et sec, et d'avoir enlevé les traces de neige et d'eau susceptibles de s'infiltrer dans le compartiment.

<u>Recharge de la batterie directement dans votre Moonbike :</u>

1. Enlevez le capot de la prise de recharge située à l'avant du caisson.
2. Branchez l'adaptateur sur la prise de recharge.
3. Branchez-le (ou les) chargeur(s) sur le secteur. Il ne peut y avoir qu'un seul chargeur par batterie. S'il y a deux batteries dans le caisson, il faut donc utiliser deux chargeurs.
4. Branchez-le (ou les) chargeurs sur le (ou les) câble(s) de charge de l'adaptateur. L'adaptateur est prévu pour accepter la recharge simultanée de deux batteries.
5. Si vous n'avez qu'une seule batterie dans le caisson, assurez-vous que le chargeur est bien branché au bon câble de charge de l'adaptateur. Pour ce faire, une fois branché, le chargeur doit détecter la présence de la batterie et lancer le cycle de charge. Dans le cas contraire, rebranchez le chargeur sur l'autre câble de charge de l'adaptateur.



Assurez-vous du bon sens de branchement du câble de charge (rouge/rouge et noir/noir).

Recharge de la batterie hors du Moonbike

Vous pouvez également recharger les batteries en les enlevant du caisson (afin de les remplacer par des batteries chargée ou de charger la batterie sur un autre lieu).

1. Retirer la batterie du caisson (voir page 44, «stockage long»).
2. Branchez le chargeur au secteur.
3. Branchez le chargeur à la batterie.
4. Replacez la batterie dans le caisson.

N'oubliez pas de remettre la sangle en position une fois l'opération terminée.

Quand la batterie est pleine, une LED verte s'allume et le ventilateur du chargeur s'arrête.
En fin de charge, veillez à débrancher selon cet ordre :

1. Débranchez le chargeur de la batterie.
2. Débranchez le chargeur du secteur.

Une fois la charge terminée, débranchez le chargeur de la batterie / MoonBike.
Ne jamais laisser un chargeur connecté à une batterie / MoonBike si celui ci n'est pas branché au secteur.
La batterie risque de se décharger dans le chargeur le cas échéant.
Vérifiez régulièrement l'état de votre chargeur et son bon fonctionnement.

Extraction / chargement de la batterie dans le caisson

Réalisez cette manipulation avec des mains sèches et dans un environnement sec et propre.

1. Pour libérer la selle, utilisez le levier situé à l'arrière.
2. Ouvrez le loquet de fermeture du caisson afin d'enlever le couvercle du caisson.
3. Débranchez les connecteurs de la (ou les) batterie(s) (gris et noir).
4. Desserrez la sangle de maintien.
5. Retirez-la (ou les) batterie(s).
6. Chargez la (ou les) nouvelle(s) batterie(s).
7. Rebranchez les connecteurs de la (ou des) batterie(s) (gris et noir).
8. Resserrez la sangle de maintien.
9. Refermez le caisson en prenant soin de bien verrouiller le loquet afin d'assurer l'étanchéité.
10. Remettez la selle en place, en insérant la partie avant puis l'arrière.







Vous pouvez mettre deux batteries standard dans votre caisson. Dans ce cas, si vous n'avez plus d'autonomie avec la première batterie, permutez le connecteur gris pour brancher la seconde batterie.

Lorsque vous n'avez qu'une seule batterie, veuillez placer le séparateur amovible dans son logement pour éviter qu'elle ne translate dans le caisson.



Ne jamais remplacer la batterie d'origine par une batterie non certifiée MoonBikes. Vous risquez de provoquer des dommages matériels ou corporels grave.

ENTRETIEN ET INSPECTIONS PÉRIODIQUES

Les informations contenues dans cette section vous sont fournies par MoonBikes Motors pour vous aider à utiliser en toute sécurité notre produit et à réaliser les opérations de maintenance nécessaires. Pour votre sécurité, veuillez-vous assurer en tout temps que votre MoonBike est dans un état d'utilisation optimal. Nous vous recommandons fortement de vérifier les composants de sécurité avant chaque utilisation du MoonBike. Nous vous recommandons également de suivre strictement le calendrier d'entretien décrit dans ce manuel pour vous assurer que tous les composants critiques du MoonBike sont soigneusement inspectés.

Nettoyage

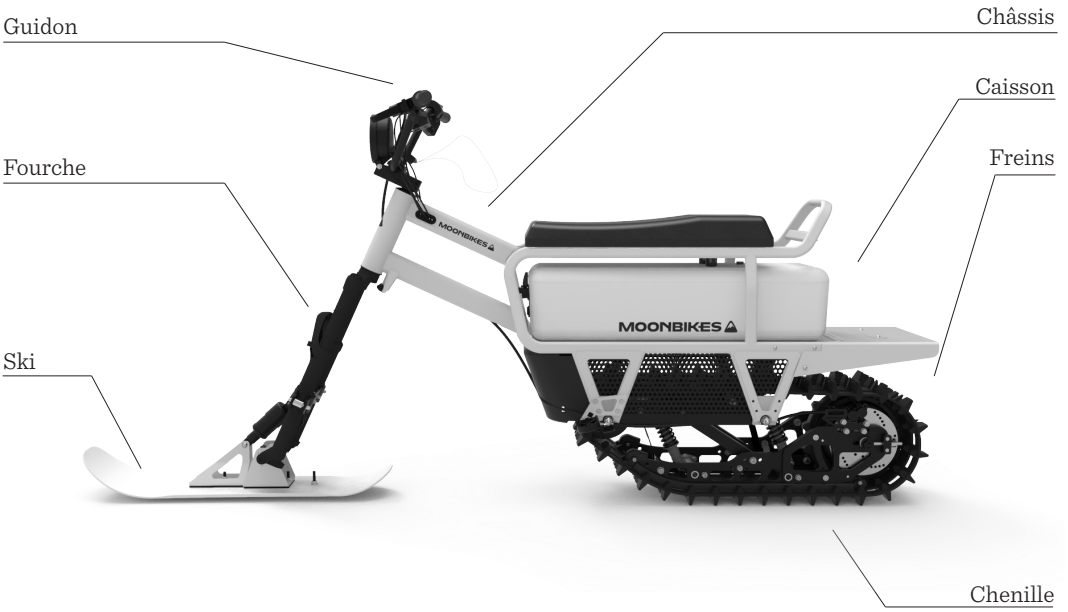


Nettoyez votre Moonbike régulièrement afin de conserver l'ensemble des composants dans un bon état général. Utilisez un chiffon doux ou une brosse du commerce avec une solution détergente neutre pour retirer les résidus et salissures.



- N'utilisez pas de jet d'eau haute pression pour le nettoyage. L'eau pourrait pénétrer dans les composants électriques et causer des dysfonctionnements.
- Ne lavez pas l'extérieur du compartiment batterie et le moteur avec un excès d'eau. Si de l'eau pénètre dans les composants électriques internes, la corrosion et l'oxydation pourraient provoquer des courts-circuits et des pannes.
- N'utilisez pas de solutions détergentes non neutres pour nettoyer les composants en plastique. Ces produits peuvent provoquer des décolorations, des déformations ou des rayures.

Inspection à effectuer au bout de 500km d'utilisation ou a minima 1 fois par an



Zone	*Contrôles*
Guidon	Bon fonctionnement des commodos
Fourche	Joints
	Bon état des plongeurs & des fourreaux
	Position déverouillée
Ski	Bon état
	Amortisseur fonctionnel
Caisson	Joint d'étanchéité
	Loquet fonctionnel
	Batterie chargée et fonctionnelle
Frein	Epaisseur des plaquettes > 1mm
	Epaisseur du disque > 3mm
	Fonctionnel
Chenille	Etat général
	Pas de desserage visserie
	Etat des slides
	Amortisseurs fonctionnels
Châssis	Bon état général
	Pas de fissures
	Passes câbles en bon état

Opérations de maintenance

Fourche :
Entretien de base (500km/1an)
Contrôle visuel
Graissage des jeux
Entretien avancée après (1500km/3ans)
Remplacement joints et huile cartouche hydraulique
Remplacement bagues de guidage

Caisson :
Remplacement joint étanchéité (1500km/3ans)
Diagnostic électonique (500km/1an)
Etat câblage
Etat + tension batterie (72V)
Etat DCDC
Etat Microcontrôleur



Suspension ski :
Remplacement bagues d'usure suspensions (1500km/3ans)

Ski :
Surfaçage, affutage et cirage (500km/1an)
Remplacement lisse si :
Usure supérieure à 50%

Frein arrière :
Purge hydraulique (2ans)
Remplacement plaquettes si :
Epaisseur plaquette inférieure à 1mm
Pollution extérieure (ex.huile)
Remplacement disque si :
Epaisseur inférieure à 3mm
Pollution extérieure (ex.huile)

Train chenillé :
Remplacement slides (1500km/3ans)
Remplacement bagues d'usure suspensions si :
Usure supérieure à 50%
Remplacement chenille si :
Déchirure
Usure supérieure à 50%
Remplacement roulements si :
Jeu ou friction anormaux

Note : Graisser les points de pivots, remplacer la visserie endommagée

REGISTRE DES PANNES BÉGNINES

Si le MoonBike s'arrête brutalement ou ne démarre pas, le contrôleur (dans certains cas) se met à émettre un signal sonore.
Voici quelques codes d'erreur qui vous permettront d'identifier la panne :

Problème	*Cause*	*Explication*
Signal émis : 1(bip) - 2(bip)	Survoltage	Le voltage de la batterie est trop élevé pour le contrôleur. Allumez les phares quelques minutes. Au besoin contactez MoonBikes.
Signal émis : 1(bip) - 3(bip)	Voltage batterie trop faible	La batterie est trop faible. En cas d'erreur, la MoonBike se débloquera après 5s sinon, rechargez votre MoonBike.
Signal émis : 2(bip) - 3(bip)	Surchauffe du contrôleur	La température du contrôleur à dépassé 100°C. Votre MoonBike restera en sécurité jusqu'à que ce dernier descende sous 80°C. Cela peut prendre quelques minutes.
Signal émis : 4(bip) - 3(bip)	Surchauffe moteur	La température du moteur est trop élevée, ce dernier restera bloqué quelques instants pour éviter toute dégrédation.

Si le code d'erreur est différent des 4 problèmes susvisés, merci de contacter le support technique MoonBikes.

AVERTISSEMENT

Consignes particulières

Un MoonBike est ludique mais n'est pas un jouet. En tant que véhicule, il nécessite des contrôles fréquents pour éviter des problèmes techniques ou de sécurité. Prenez soin de votre véhicule pour une expérience sécuritaire et agréable.

- Restez sur les sentiers autorisés et vérifiez toujours la règlementation en vigueur dans votre pays/état/région. Conduisez votre MoonBike de manière
responsable, en respectant la nature et l'environnement.
- Si vous utilisez votre MoonBike sur neige dure et par temps froid et sec, veillez à ce que la chenille soit lubrifiée.
- Ne portez pas de longues écharpes ou des vêtements amples qui pourraient se prendre dans les pièces mobiles. Les lacets des chaussures doivent être
noués. Portez des gants et un casque.
- Votre MoonBike est conçu pour être utilisé sur des surfaces enneigées. Ne l'utilisez pas sur du sable ou dans l'eau.
- Ne conduisez jamais votre MoonBike sous l'emprise de l'alcool, drogue ou toute autre substance pouvant affecter votre capacité à conduire.
- Gardez les deux mains sur le guidon lors de la conduite du MoonBike.
- Adaptez votre conduite au terrain. Ne circulez pas à proximité de routes, crevasses, falaises, rivières ou autres qui constituent des dangers potentiels.
Soyez conscient que la neige peut cacher de tels dangers.
- Ne laissez pas votre MoonBike à la portée des enfants.
- Ne jamais mettre ses mains, pieds ou toute autre partie de son corps dans le train chenillé lorsque la batterie est branchée.
- N'introduisez pas d'eau dans le caisson. Si vous détectez la présence d'eau, débranchez les composants et séchez les parties humides.
- Ne jetez pas votre MoonBike ou votre batterie dans le feu ou l'eau. Cela pourrait entrainer une explosion et/ou des blessures graves, voire mortelles.
- N'effectuez pas de modifications non autorisées sur le MoonBike.
- Débranchez la batterie avant toute opération de maintenance.
- Ne court-circuitez jamais la batterie en mettant les bornes des connecteurs de charge/ décharge en contact avec un objet conducteur (ex : métal). Ceci
pourrait provoquer des blessures graves et/ou endommager irrémédiablement la batterie.
- Utilisez exclusivement le chargeur et la batterie dédiés fournis par MoonBikes®. Dans le cas contraire, il existerait un risque d'explosion et/ou de
blessures graves, voire mortelles.
- Ne débranchez pas le connecteur situé à l'avant du caisson, celui-ci est réservé à des activités de maintenance. Veillez à ce qu'il soit toujours branché.
- Ne démontez pas les carters de protection présents dans le caisson, vous risquez de vous électriser.

Si vous rencontrez des problèmes mécaniques ou électriques avec votre MoonBike, veuillez cesser immédiatement de l'utiliser et contacter le centre de service agréé MoonBikes le plus proche ou contacter MoonBikes directement.



Ne pas utiliser le MoonBike dans l'eau et dans le sable

Fin de vie du produit

- Votre MoonBike ne doit jamais être mis à la décharge tel quel. Privilégiez le réseau d'occasion. En cas de rebut, recyclez le plus possible les différents composants de votre MoonBike.
- Les déchets électroniques se recyclent, notamment la batterie.
- Si la batterie montre la moindre déformation ou gonflement, veuillez ne plus l'utiliser et contactez rapidement le service après-ventes MoonBikes®.
- Ne jamais jeter de batterie avec les déchets ordinaires. Les batteries contiennent des substances toxiques pour l'environnement.

Responsabilité

Avant d'utiliser votre MoonBike, veuillez-vous conformer aux règlementations locales et lois applicables de votre pays/état/région. Il est de votre responsabilité de les respecter. MoonBikes® décline toute responsabilité quant à l'utilisation des produits MoonBikes® en dehors du cadre législatif en vigueur dans chaque pays/état/région.

Déclaration de conformité FCC (Federal Communications Commission)

Note : Ce matériel a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe A, conformément à l'alinéa 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences dans un environnement professionnel. Ce matériel génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'utilisation, risque de provoquer des interférences. L'utilisation de ce matériel en zone résidentielle est susceptible de générer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur sera tenu d'y remédier à ses propres frais.

Les changements ou modifications non autorisés par MoonBikes apportés à ce produit peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser le produit.

Cet appareil respecte la section 15 des directives FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris des interférences susceptibles d'occasionner un fonctionnement non souhaité.

MOONBIKES

DÉCLARATION UE DE CONFORMITÉ

UE DECLARATION OF CONFORMITY

Je soussigné Nicolas MURON fondé de pouvoir de MoonBikes Motors, domicilié au 210 route des Plans 74170 Saint-Gervais-les-Bains, France, déclare par la présente que :
I, the undersigned Nicolas MURON, representative of MoonBikes Motors, residing at 210 route des Plans 74170 Saint-Gervais-les-Bains, France, hereby certify that:



Nom commercial Commercial name	MoonBike
Dénomination générique Generic designation	Snowbike électrique Electric snowbike
Fonction Function	Déplacement de personne sur neige hors route de circulation Off-road snow mobility
Modèle Model	MB01
Type Type	Déplacement de personne People mobility

L'objet de la déclaration décrit ci-dessus est conforme à la législation d'harmonisation de l'Union applicable.
The object of the declaration described above is in conformity with the relevant Union harmonisation legislation.

Directive 2001/95/CE Directive 2001/95 EC	Directive 2001/95/CE du Parlement européen et du Conseil du 3 décembre 2001 relative à la sécurité générale des produits Directive 2001/95 EC of the European Parliament and of the Council of 3 December 2001 on general product safety
Directive 2006/42/CE Directive 2066/42/EC	Directive 2006/42/CE du Parlement européen et du Conseil du 17 mai 2006 relative aux machines et modifiant la directive 95/16/CE (refonte) Directive 2006/42/EC of the European Parliament and of the Council of 17 May 2006 on machinery, and amending Directive 95/16/EC (recast)

Lieu et date de délivrance Place and date of issue : Annecy, 15/12/2022

Nom, fonction et signature du déclarant Name, position and signature of the declarant :

Nicolas MURON - CEO

MOONBIKES

MOONBIKES MOTORS
SAS au capital de 19 255,50€
www.moonbikes.com
210 route des Plans - Saint Nicolas de Véroce
74170 Saint Gervais-les-Bains
Tel : 06 87 06 77 77
SIRET : 843 412 800 000 16

www.moonbikes.com

TOUTE L'ÉQUIPE MOONBIKES VOUS SOUHAITE UNE BELLE AVENTURE ÉLECTRIQUE!

Les informations contenues dans ce manuel sont susceptibles d'évoluer. Vous pouvez télécharger la dernière version sur la page support de notre site internet www.moonbikes.com.

NOTICE D' ASSEMBL AGE

Flashez ce code pour plus d'informations

www.moonbikes.com/pages/support

Contact :

Envo Drive Systems
1685 Ingleton Ave,
Burnaby,
BC V5C 3V6
Canada
Contact : marketing@envodrive.com
Support & after sales : support@envodrive.com
Sales department : sales@envodrive.com
Tel USA/Canada : +1 (604) 330-2293
www.envodrive.com

Partagez vos expériences en MoonBikes
#moonbikes

www.moonbikes.com

2025-2026

Fabriqué et conçu en France